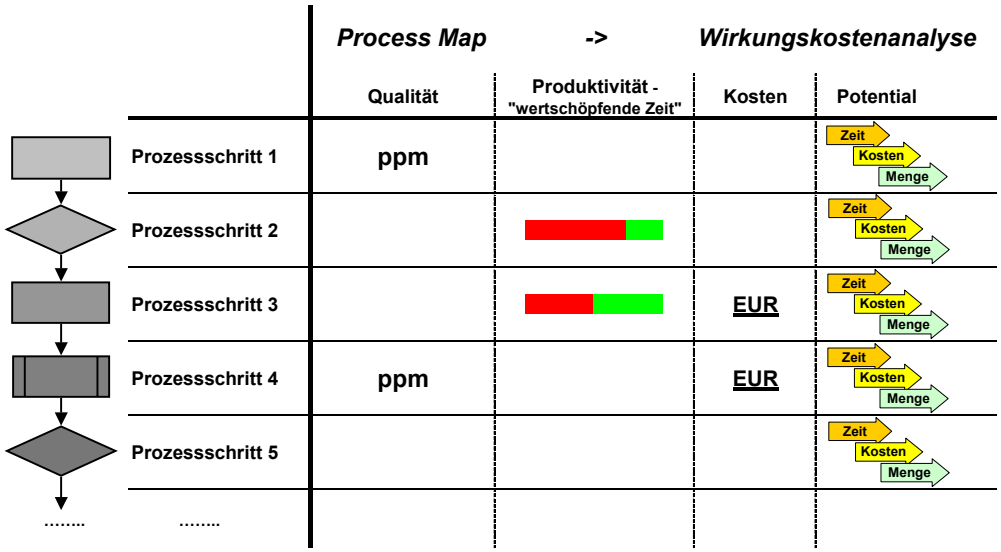
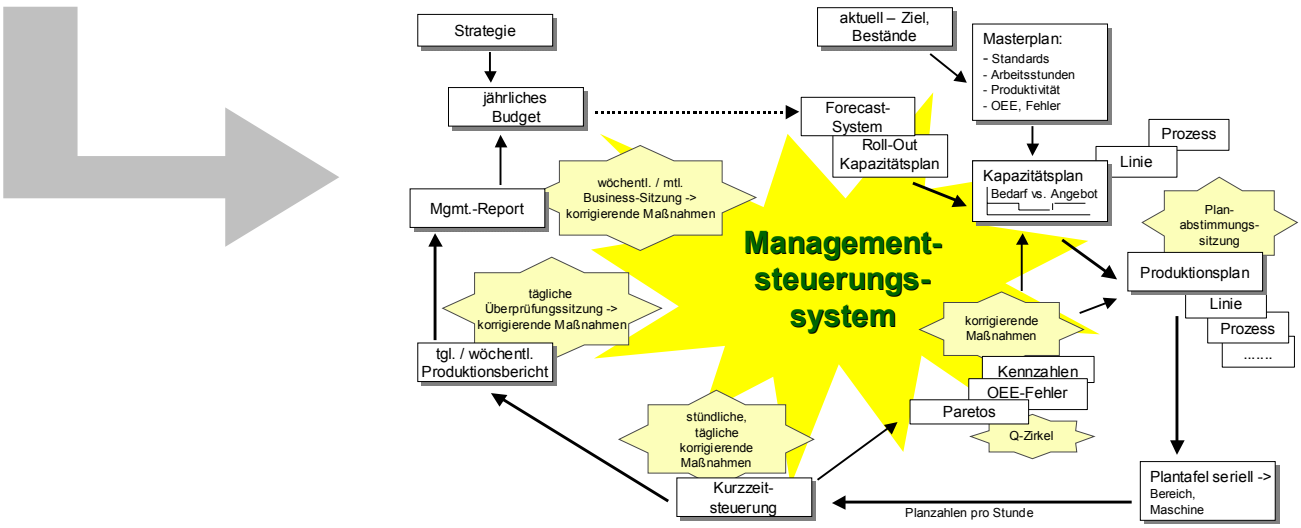
Von der „Process Map“ zum Managementsteuerungssystem

Wir analysieren und optimieren Prozesse in produzierenden Klein- und Mittelstandsunternehmen; dabei liegt unser Fokus auf der Produktion und allen Prozessen, die damit im Zusammenhang stehen: Produktentwicklung / F&E, Einkauf, Qualitätssicherung, Instandhaltung, Lager, Auftragsbearbeitung, Versand / Transport.

Unser Ansatz zur Optimierung Ihrer Prozesse umfasst drei Schritte:

- Analyse der Vorgänge und Abläufe
- Erarbeitung und Implementierung von Verbesserungen
- Nachverfolgung der gesetzten Maßnahmen über einen längeren Zeitraum

Der erste Schritt ergibt eine sogenannte „Process Map“ – sie zeigt den jeweiligen IST-Prozess mit den vorgefundenen Defekten und den dabei entstehenden Kosten; und sie ergibt die ersten wichtigen Kennzahlen, als Basis für das Managementsteuerungssystem.

Der zweite Schritt erfolgt dann in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden – es wird ein unternehmensinternes Projektteam definiert, dessen Leiter unser direkter Ansprechpartner für die Implementierung ist; mit diesem Projektteam setzen wir die erarbeiteten Maßnahmen die Tat um.

Im letzten Schritt wird in regelmäßigen Abständen anhand der erarbeiteten Kennzahlen die Realisierung der Maßnahmen und ihre Nachhaltigkeit überprüft – und gegebenenfalls korrigierend eingegriffen. Damit wird dem Managementsteuerungssystem endgültig neues Leben eingehaucht.